

## **Instrucciones de uso de la documentación**

## Solicitudes de derechos

### **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL INTERESADO**

Es un protocolo de actuación obligado para cualquier RT antes de realizar cualquier tratamiento. Los INTERESADOS tendrán derecho a ser informados del tratamiento de sus datos personales y a obtener del RT el gobierno de los mismos, siempre que lo permita la legislación vigente.

### **MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO**

Modelo a utilizar por el interesado para solicitar el ejercicio de sus derechos.

### **INSTRUCCIONES PARA LAS SOLICITUDES DEL EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO**

Instrucciones que deberán seguirse por el personal de atención al público ante posibles solicitudes para el ejercicio de los derechos del interesado.

## Acceso

### **Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

Respuesta cuando se tratan datos personales del interesado y la información a facilitar no afecta negativamente los derechos y libertades de terceros

### **Respuesta negativa a la solicitud (no se tratan datos)**

Respuesta cuando no se da curso al derecho porque no se tratan datos personales del interesado

### **Respuesta negativa a la solicitud (afectación de terceros)**

Respuesta cuando no se da curso al derecho porque la información a facilitar puede afectar negativamente los derechos y libertades de terceros.

## Rectificación

### **Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

Respuesta cuando se actualizan los datos

### **Respuesta a la solicitud (con acceso a formulario electrónico)**

Respuesta cuando se facilita al interesado un formulario electrónico para actualizar los datos

### **Respuesta negativa a la solicitud (datos no manipulables)**

Respuesta cuando no se da curso al derecho porque el tratamiento no permiten manipulación

## Supresión

### **Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

Respuesta cuando existen motivos legítimos para suprimir los datos

### **Respuesta negativa a la solicitud (por motivos lícitos)**

Respuesta negativa para no dar curso al derecho por algún motivo lícito establecido en el GDPR.

## Limitación

### **Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

Respuesta cuando existen motivos legítimos para proceder a la limitación del tratamiento

### **Comunicación para levantar la limitación (justificación)**

Comunicación previa al interesado con la justificación para levantar la restricción del tratamiento

## Oposición

### **Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

Respuesta cuando existen motivos legítimos para oponerse al tratamiento

### **Respuesta negativa a la solicitud (interés legítimo del RT)**

Respuesta negativa para no dar curso al derecho porque el Responsable tiene motivos legítimos imperiosos que prevalecen sobre los derechos y las libertades del interesado

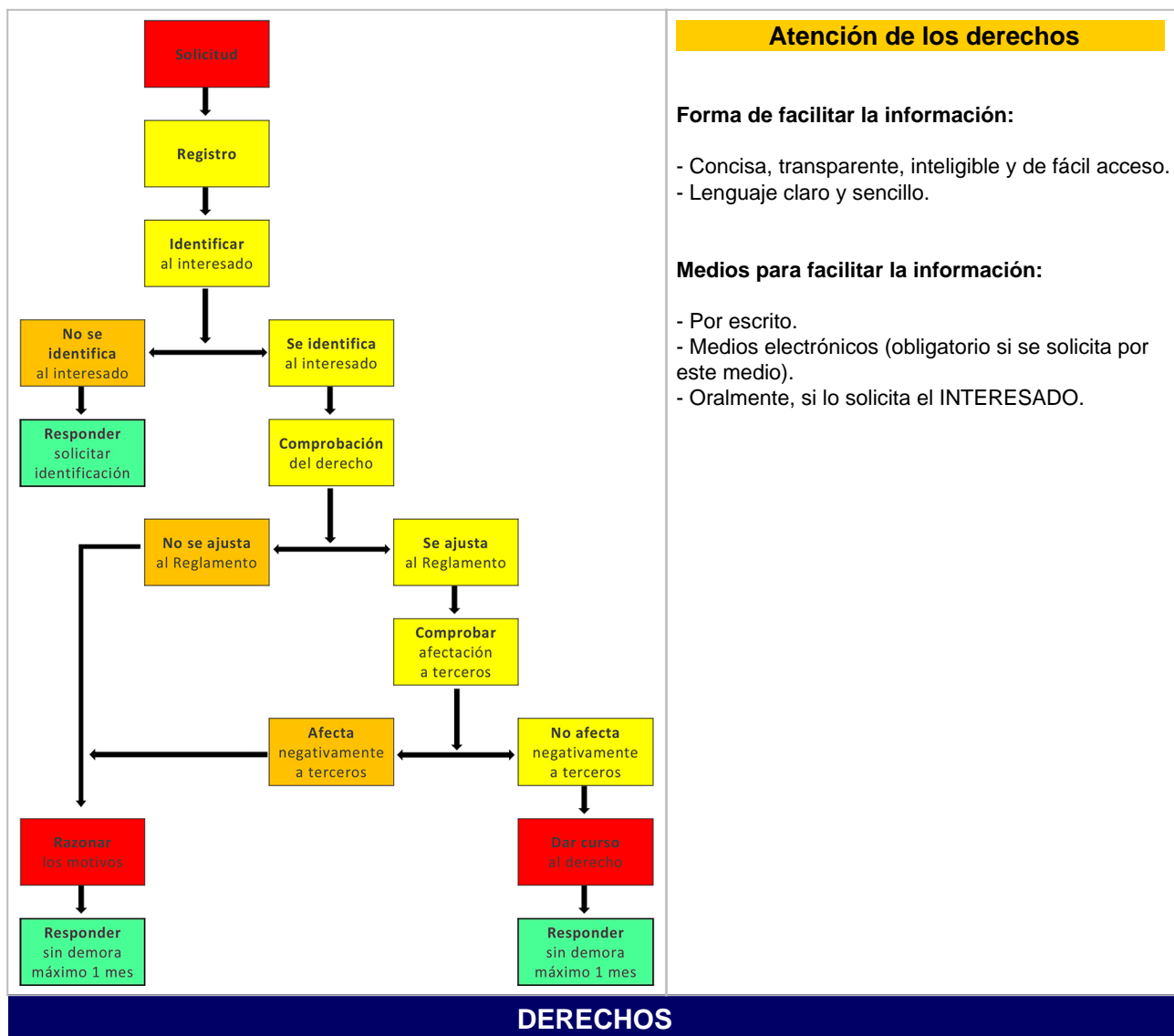
## Solicitudes de derechos

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Los INTERESADOS tendrán derecho a ser informados del tratamiento de sus datos personales y a obtener del RT el gobierno de los mismos, siempre que lo permita la legislación vigente.

### Recepción de solicitudes

- Registrar las solicitudes recibidas.
- Identificar el INTERESADO de manera inequívoca.
- Comprobar que la solicitud se ajusta al GDPR.
- Comprobar que el derecho no afecte negativamente los derechos y libertades de terceros.
- Responder sin demora injustificada, como máximo en el plazo de 1 mes:
  - **Atendiendo los derechos:** comunicar la información del tratamiento.
  - **Prorrogando la atención:** comunicar los motivos del retraso (máximo 2 meses para casos complejos).
  - **No atendiendo los derechos:** razonar los motivos e informando del derecho a presentar una reclamación a la AC y de ejercitar acciones judiciales.



**Derecho de acceso**

El INTERESADO tendrá derecho a que el RT le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la información del tratamiento.

**Motivos para ejercer el derecho**

- Confirmar si se están tratando o no sus datos personales.
- Comunicar los datos personales que posee el RT.
- Informar del tratamiento efectuado con sus datos.

**Razones para no dar curso al derecho**

- Cuando no se traten sus datos.
- Cuando afecte negativamente los derechos y libertades de terceros.

### Ejercicio del derecho

- Facilitar una copia de los datos personales sometidos a tratamiento.
- Facilitar la información básica del tratamiento:
  - Los fines del tratamiento.
  - Las categorías de datos.
  - El plazo o criterios de conservación.
  - El ejercicio de los derechos de rectificación o supresión de los datos personales y de la limitación u oposición al tratamiento.
  - El derecho a presentar una reclamación a la AC.
- Facilitar información específica del tratamiento (si existe):
  - Cuando exista una comunicación de datos:
    - Los DESTINATARIOS o categorías de DESTINATARIOS, incluidos los internacionales.
  - Cuando exista una TRANSFERENCIA internacional de datos:
    - Información de las garantías adecuadas de protección de datos.
  - Cuando exista una elaboración de PERFILES basada en un tratamiento AUTOMATIZADO:
    - Información significativa sobre la lógica aplicada para tomar decisiones.
    - Información sobre la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el INTERESADO.
    - Información sobre si la decisión que pueda ser tomada pueda producirle efectos jurídicos que le afecten significativamente.
  - Cuando los datos no se obtienen del INTERESADO:
    - Información de la fuente de procedencia.

### Derecho de rectificación de los datos

El INTERESADO tendrá derecho a que el RT rectifique sus datos sin demora injustificada cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional.

### Motivos para ejercer el derecho

- Cuando los datos resulten inexactos o incompletos.

### Razones para no dar curso al derecho

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando el tratamiento no admita manipulación de los datos (por ej. las imágenes de videovigilancia).

### Ejercicio del derecho

- Confirmar la rectificación de sus datos.
- Posibilitar el acceso a formularios electrónicos para actualizar los datos.
- Si existe una comunicación previa a DESTINATARIOS, informarles para que procedan a la rectificación (excepto si es imposible o exige un esfuerzo desproporcionado).

### Derecho de supresión de los datos (derecho al olvido)

El INTERESADO tendrá derecho a que el RT suprima sus datos sin demora injustificada.

### Motivos para ejercer el derecho

- El tratamiento es ilícito.

- El INTERESADO haya retirado su consentimiento.
- Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- Los datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información (e-commerce).
- El INTERESADO haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
- Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica del RT.

#### **Razones para no dar curso al derecho**

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando prevalezca el derecho a la libertad de expresión e información.
- Cuando exista una obligación jurídica del RT.
- Cuando sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Cuando exista un interés PÚBLICO fundamentado en la legislación vigente por razones de salud pública o para fines de investigación histórica, estadística o científica.

#### **Ejercicio del derecho**

- Supresión o seudonimización efectiva de los datos.
- Si existe una comunicación previa a DESTINATARIOS, informarles para que procedan a la supresión (excepto si es imposible o exige un esfuerzo desproporcionado).

### **Derecho a la portabilidad de los datos (en tratamientos AUTOMATIZADOS)**

El INTERESADO tendrá derecho a que el RT transmita sus datos a otro RT o al mismo INTERESADO, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica

#### **Motivos para ejercer el derecho**

- Cuando el tratamiento se efectúe por medios AUTOMATIZADOS y se base en:
  - El consentimiento del INTERESADO para fines específicos.
  - La ejecución de un contrato o precontrato con el INTERESADO.

#### **Razones para no dar curso al derecho**

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando sea técnicamente imposible la transmisión.
- Cuando pueda afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.
- Cuando el tratamiento tenga una misión de interés PÚBLICO fundamentado en la legislación vigente.

#### **Ejercicio del derecho**

- Transmitir los datos a otro RT o al mismo INTERESADO.
  - Con un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica.

### **Derecho a la limitación del tratamiento**

El INTERESADO tendrá derecho a que el RT marque sus datos con el fin de limitar el tratamiento.

#### **Motivos para ejercer el derecho**

---



- El INTERESADO impugne la exactitud de los datos.
- El tratamiento sea ilícito y el INTERESADO se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El INTERESADO se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del RT prevalecen sobre los del INTERESADO.
- El RT ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero el INTERESADO los necesite para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

#### **Razones para no dar curso al derecho**

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando exista una justificación lícita para levantar la restricción y esta se haya comunicado al INTERESADO.

#### **Ejercicio del derecho**

- Marcar los datos solicitados con el fin de limitar temporalmente su tratamiento.
- Si existe una comunicación previa a DESTINATARIOS, informarles para que procedan a limitar el tratamiento (excepto si es imposible o exige un esfuerzo desproporcionado).

#### **Justificación para levantar la restricción, previa comunicación al INTERESADO**

- Porqué el INTERESADO ha dado el consentimiento.
- Cuando exista la posibilidad que el tratamiento afecte a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.
- Por un procedimiento judicial que lo justifique.
- Por un motivo importante de interés PÚBLICO fundamentado en la legislación vigente.

### **Derecho de oposición al tratamiento**

El INTERESADO tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos realizado por un RT por motivos relacionados con su situación particular.

#### **Motivos para ejercer el derecho**

- Mercadotecnia directa.
- Servicios de la sociedad de información (e-commerce).
- Tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos del RT o de terceros, siempre que estos no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades del INTERESADO, especialmente si es un menor\*.
- Elaboración de PERFILES.
- Tratamientos con fines de investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés PÚBLICO.

*Menor\*: En el artículo 8 del GDPR se establece la edad de los niños, como norma general, a los menores de 16 años, aunque cada Estado miembro puede establecer por ley una edad inferior a tales fines, siempre que no sea inferior a 13 años.*

#### **Razones para no dar curso al derecho**

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando el RT acredite motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses o los derechos y las libertades del INTERESADO.

### Ejercicio del derecho

- Marcar los datos con el fin de no realizar ningún tratamiento posterior.

## Derecho a no ser objeto de una elaboración de PERFILES basada en un tratamiento AUTOMATIZADO

El INTERESADO tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de PERFILES cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos.

### Motivos para ejercer el derecho

- Cuando la finalidad del tratamiento sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos y destinadas a evaluar, analizar o predecir alguno de los siguientes aspectos personales:
  - Rendimiento profesional.
  - Situación económica.
  - Salud.
  - Preferencias o intereses personales.
  - Fiabilidad.
  - Comportamiento.
  - Ubicación o movimientos de la persona.

### Razones para no dar curso al derecho

- Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- Cuando la decisión individual tomada no se base únicamente en un tratamiento AUTOMATIZADO.
- Cuando la decisión se base en un consentimiento explícito o sea necesaria para la celebración de un contrato entre el RT y el INTERESADO; y el RT haya adoptado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del INTERESADO, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del RT, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- Cuando la decisión se base en un tratamiento fundamentado en la legislación vigente.

### Ejercicio del derecho

- Informar si la decisión que pueda ser tomada puede producir efectos jurídicos que afecten significativamente al INTERESADO.
- Cuando el tratamiento haya sido autorizado mediante un consentimiento explícito o un contrato entre el RT y el INTERESADO, posibilitar el derecho a obtener la intervención humana por parte del RT y a que el INTERESADO pueda expresar su punto de vista e impugnar la decisión tomada.
- Según solicite el INTERESADO, ejercitar el derecho de acceso, rectificación, supresión o portabilidad de los datos; o el de limitación u oposición al tratamiento.

**MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO**

(Debe adjuntar copia DNI)

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

RAZÓN SOCIAL: HELP GUAU, S.L NIF: B62788021  
Datos de contacto para ejercer los derechos: HELP GUAU, S.L. RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com.

**DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL:**

D./ D<sup>a</sup>. ....., mayor de edad, con domicilio en..... nº....., Localidad..... C.P..... Provincia..... Comunidad Autónoma..... Teléfono..... Correo Electrónico: ..... con D.N.I....., del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerce el derecho como interesado conforme a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), y en consecuencia,

**SOLICITA,**

Que se le facilite gratuitamente el derecho de (marcar con una X solo una casilla):

<input type="checkbox"/>	Acceso a sus datos
<input type="checkbox"/>	Rectificación de sus datos
<input type="checkbox"/>	Supresión de sus datos
<input type="checkbox"/>	Portabilidad de sus datos
<input type="checkbox"/>	Limitación del tratamiento de sus datos
<input type="checkbox"/>	Oposición al tratamiento de sus datos
<input type="checkbox"/>	No ser objeto de elaboración de perfiles

Que, conforme al art. 12 del GDPR en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud (plazo que puede prorrogarse a máximo 2 meses para casos complejos) se responda a la presente solicitud y que se remita por (marcar la casilla correspondiente con una X):

<input type="checkbox"/>	Correo Ordinario
<input type="checkbox"/>	Correo Electrónico

En ARGENTONA, a .....

Nombre ....., con NIF .....

Representante legal de ....., con NIF .....

Firma:

## INSTRUCCIONES PARA LAS SOLICITUDES DEL EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO

El presente documento regula las instrucciones que deberán seguirse, en todo caso, por el personal de HELP GUAU, S.L ante solicitudes de ejercicio de derechos en relación al Tratamiento de los datos de los interesados.

1.- No será necesario comprobar si el interesado está en las bases de datos, es más, aunque no aparezca en ellas, si el interesado así lo manifiesta debe poder presentar una solicitud.

2.- En un primer momento se le indicará al interesado que para el ejercicio de los derechos puede dirigirse directamente a: HELP GUAU, S.L. RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com

3.- Se debe identificar de forma inequívoca al interesado. Para ello, a la solicitud habrá que adjuntar copia del DNI o NIE.

4.- Si, a pesar de haberle informado de los datos de contacto para el ejercicio de los derechos, el interesado quiere presentar una solicitud en el centro, HELP GUAU, S.L ha aprobado un modelo de solicitud para el ejercicio de los mismos llamado "MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO". Es importante que consten todos los datos de contacto del interesado (incluido el teléfono) y que marque con una X la casilla correspondiente (solo una casilla) de ejercicio de derechos:

	Acceso a sus datos
	Rectificación de sus datos
	Supresión de sus datos
	Portabilidad de sus datos
	Limitación del tratamiento de sus datos
	Oposición al tratamiento de sus datos
	No ser objeto de elaboración de perfiles

Así como la forma de darle respuesta:

	Correo Ordinario
	Correo Electrónico

5.- Una vez cumplimentada la solicitud se hará constar, por el personal responsable, la fecha y hora de la solicitud, se hará una copia y ésta se le entregará al solicitante.

6.- En caso de presentar la solicitud en el centro; inmediatamente se informará a HELP GUAU, S.L.

7.- El interesado podrá ponerse en contacto con el DPO, en caso de existir, por lo que respecta a todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos al amparo del Reglamento.

## **Acceso**

## Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)

### SOLICITUD DE ACCESO A DATOS

#### 1. Identificación del Responsable del tratamiento

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguae.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

#### 2. Lugar y fecha de la solicitud:

ARGENTONA, a .....

#### 3. Identificación del interesado:

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

#### 4. Respuesta a la solicitud:

De conformidad con el artículo 15 del GDPR, damos curso al derecho de acceso a datos solicitado, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

**Fines del tratamiento:** los fines específicos para los que se realiza el tratamiento

**Categorías de datos tratados:** básicos, especiales (especificar el tipo) o penales

**Plazo o criterios de conservación de los datos:** informar del tiempo que se guardarán los datos o los criterios que lo determinen

**Obtención de los datos:** informar del origen de los datos: del mismo interesado o fuente de procedencia

**Destinatarios de los datos:** si existen, informar de los destinatarios o categorías de destinatarios, incluidos los internacionales

**Transferencia internacional de los datos:** si existen, informar de las garantías apropiadas de protección de datos

**Elaboración de perfiles:** si existen, informar significativamente sobre la lógica aplicada y la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado

**Derechos que le asisten:** Se le informa que en cualquier momento podrá ejercer el derecho de rectificación, portabilidad o supresión de los datos y el de limitación u oposición al tratamiento.

**Reclamación:** Si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, se le informa que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

**Respuesta negativa a la solicitud (no se tratan datos)**

**SOLICITUD DE ACCESO A DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de los datos personales tratados bajo su responsabilidad y le informa que son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:  
NIF:  
Dirección:  
Correo electrónico:  
Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 15 del GDPR, no podemos dar curso al derecho de acceso a datos solicitado porque no realizamos ningún tratamiento con sus datos personales, por lo que no le podemos facilitar ninguna información al respecto.

## Respuesta negativa a la solicitud (afectación de terceros)

### SOLICITUD DE ACCESO A DATOS

#### 1. Identificación del Responsable del tratamiento

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

#### 2. Lugar y fecha de la solicitud:

ARGENTONA, a .....

#### 3. Identificación del interesado:

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

#### 4. Respuesta a la solicitud:

De conformidad con el artículo 15 del GDPR, no podemos dar curso al derecho de acceso a datos solicitado porque parte de la información que poseemos es confidencial y su comunicación puede afectar negativamente los derechos y libertades de terceros, por lo que solo le podemos facilitar la siguiente información que no está sujeta a dicha restricción:

**Fines del tratamiento:** los fines específicos para los que se realiza el tratamiento

**Categorías de datos tratados:** básicos, especiales (especificar el tipo) o penales

**Plazo o criterios de conservación de los datos:** informar del tiempo que se guardarán los datos o los criterios que lo determinen

**Obtención de los datos:** informar del origen de los datos: del mismo interesado o fuente de procedencia

**Destinatarios de los datos:** si existen, informar de los destinatarios o categorías de destinatarios, incluidos los internacionales

**Transferencia internacional de los datos:** si existen, informar de las garantías apropiadas de protección de datos

**Elaboración de perfiles:** si existen, informar significativamente sobre la lógica aplicada y la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado

**Derechos que le asisten:** Se le informa que en cualquier momento podrá ejercer el derecho de rectificación o supresión de los datos y el de limitación u oposición al tratamiento.

**Reclamación:** Si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, se le informa que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).



## Rectificación

**Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

**SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:  
NIF:  
Dirección:  
Correo electrónico:  
Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 16 del GDPR, damos curso al derecho de rectificación de datos solicitado, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

**Se han rectificado los siguientes datos:** *(detallar los datos actualizados)*

**Datos comunicados a destinatarios:** *(en caso de existir comunicación de datos)* Se ha informado a los destinatarios de datos para que procedan a la rectificación de los mismos sin demora injustificada. Se informa que los destinatarios están obligados a rectificar los datos siempre que sea posible o no les exija un esfuerzo desproporcionado.

**Respuesta a la solicitud (con acceso a formulario electrónico)**

**SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 16 del GDPR, le facilitamos el acceso a un formulario electrónico para dar curso al derecho de rectificación de datos solicitado, pudiendo acceder al mismo para rectificar sus datos cuando sean inexactos o incompletos.

**Enlace para rectificar sus datos:** *(poner la URL para acceder al formulario)*

**Datos comunicados a destinatarios:** *(en caso de existir comunicación de datos)* Cuando realice la rectificación de datos desde el formulario electrónico, el sistema enviará una notificación al Responsable para comunicar a los destinatarios de datos que procedan a la rectificación de los mismos sin demora injustificada. Se informa que los destinatarios están obligados a rectificar los datos siempre que sea posible o no les exija un esfuerzo desproporcionado.

**Respuesta negativa a la solicitud (datos no manipulables)**

**SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de los datos personales tratados bajo su responsabilidad y le informa que son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 16 del GDPR, no podemos dar curso al derecho de rectificación de datos solicitado porque el tratamiento de datos no permite manipulación, ya que son obtenidos para un fin de seguridad y vigilancia y los datos contenidos son prueba fehaciente de los hechos registrados.

## Supresión

**Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

**SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:  
NIF:  
Dirección:  
Correo electrónico:  
Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 17 del GDPR, damos curso al derecho de supresión de datos solicitado, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

**Confirmación de la supresión de datos:** Sus datos personales se han suprimido.

**Datos no suprimidos:** *(en caso de existir alguna excepción, elegir las que correspondan)* No se ha procedido a suprimir los datos cuyo tratamiento se realiza:

- Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información.
- Para cumplir una obligación jurídica del Responsable del tratamiento.
- Para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Por razones de salud pública fundamentadas en la legislación vigente.
- Por interés público para fines de investigación histórica, estadística o científica.

**Datos comunicados a destinatarios:** *(en caso de existir comunicación de datos)* Se ha informado a los destinatarios de datos para que procedan a la supresión de los mismos sin demora injustificada. Se informa que los destinatarios están obligados a suprimir los datos siempre que sea posible o no les exija un esfuerzo desproporcionado.

**Respuesta negativa a la solicitud (por motivos lícitos)**

**SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE DATOS**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:** De conformidad con el artículo 17 del GDPR, no podemos dar curso al derecho de supresión de datos solicitado porque *(elegir alguna de las opciones lícitas para no dar curso al derecho)*

- prevalece el derecho a la libertad de expresión e información.
- existe una obligación jurídica del Responsable del tratamiento que lo impide.
- el tratamiento es necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- existe un interés público para fines de salud pública que lo impide.
- existe un interés público para fines de investigación histórica, estadística o científica que lo impide.

## Limitación



**Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

**SOLICITUD DE LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:  
NIF:  
Dirección:  
Correo electrónico:  
Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 18 del GDPR, damos curso al derecho de limitación del tratamiento solicitado, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

**Se han marcado los siguientes datos con el fin de limitar el tratamiento:** *(describir los datos marcados)*

**Datos comunicados a destinatarios:** *(en caso de existir comunicación de datos)* Se ha informado a los destinatarios de datos para que procedan a la rectificación de los mismos sin demora injustificada. Se informa que los destinatarios están obligados a rectificar los datos siempre que sea posible o no les exija un esfuerzo desproporcionado.

**Cancelación de la limitación del tratamiento:** Le informamos que se podrá proceder a levantar la restricción de limitar el tratamiento cuando, previa comunicación al interesado, se haya producido alguna de las siguientes circunstancias:

- Porqué el interesado ha dado el consentimiento.
- Cuando exista la posibilidad que el tratamiento afecte a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.
- Por un procedimiento judicial que lo justifique.
- Por un motivo importante de interés público fundamentado en la legislación vigente.

**Comunicación para levantar la limitación (justificación)**

**COMUNICACIÓN PARA LEVANTAR LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

**4. Justificación para levantar la restricción:**

De conformidad con el artículo 18 del GDPR, se informa al interesado que se ha procedido a levantar la restricción de limitar el tratamiento porque *(escoger los motivos para levantar la restricción)*:

- el interesado ha dado su consentimiento para levantar la restricción.
- existe la posibilidad que el tratamiento afecte a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.
- es necesario para un procedimiento judicial que lo justifica.
- existe un motivo importante de interés público fundamentado en la legislación vigente.

## Oposición

**Respuesta a la solicitud (con pleno derecho)**

**SOLICITUD DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:  
NIF:  
Dirección:  
Correo electrónico:  
Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 21 del GDPR, damos curso al derecho de oposición al tratamiento solicitado, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

**Se han marcado los siguientes datos con el fin de no realizar ningún tratamiento posterior:** *(describir los datos marcados)*

**Respuesta negativa a la solicitud (interés legítimo del RT)**

**SOLICITUD DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO**

**1. Identificación del Responsable del tratamiento**

HELP GUAU, S.L, con NIF B62788021 y domicilio para la atención de los derechos del interesado RIERA DE CLARA, 7 08310 ARGENTONA (BARCELONA). Email: contabilidad@helpguau.com es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

**2. Lugar y fecha de la solicitud:**

ARGENTONA, a .....

**3. Identificación del interesado:**

Nombre:

NIF:

Dirección:

Correo electrónico:

Observaciones:

**4. Respuesta a la solicitud:**

De conformidad con el artículo 21 del GDPR, no podemos dar curso al derecho de supresión de datos solicitado porque el tratamiento se realiza por motivos legítimos imperiosos que prevalecen sobre los derechos y las libertades del interesado.

**Acreditación de motivos:** *(describir la necesidad y proporcionalidad del tratamiento con respecto a su finalidad y la base jurídica en que se basa el interés legítimo del Responsable)*